

意見・要望・苦情等の受付公表

すてらこども園利用者さまから苦情・要望・が寄せられましたので回答を掲示いたします。

令和4年5月受付

| | |
|-----|---|
| ご意見 | <p>匿名</p> <p>①登園時、保護者がこどもの手洗いをして受入れの先生へ引き渡すが、朝は忙しく手洗いが大変。</p> <p>②手洗い場のテラスに蟻(あり)がいる。不衛生ではないですか。</p> |
| 回答 | <p>ご意見ありがとうございます。 園は、職員と話し合いを持ちました。</p> <p>①コロナウイルス感染予防対策としては、令和2年2月13日厚生労働省「保育所等における新型コロナウイルスへの対応について(留意事項)」に基づき、マスク着用、手洗い、アルコール消毒等により感染経路を断つ対策を講じています。</p> <p>コロナウイルス感染症等の感染拡大予防の対策には手洗いが有効であることから、園児の受入れ時の手洗いを行っています。早朝は、保育教諭の配置人数が少ないため保護者へのご協力をお願いしています。急いでいる時などは、保育教諭が手洗いをを行いますので遠慮なくお声かけ下さい。多くのお子さまをお預かりしていますので、お子さまの健康・安全を守るためにもご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>②蟻(あり)については、梅雨時期の雨でテラスに蟻が集まっていました。対策として、閉園後に蟻の侵入防止スプレー散布して、毎日(朝・夕)掃き掃除を行っています。</p> |