

意見・要望・苦情等の受付公表

すてらこども園利用者さまから苦情・要望・がよせられましたので回答を掲示いたします。

令和3年6月受付

ご意見	<p>園関係者からコロナの陽性者が出たので園長が電話で2歳児保護者へ連絡した。「休園になることと濃厚接触者該当のためPCR検査か、もしくは2週間の登園停止」をお願いした。</p> <p>【ご意見】</p> <p>①こんなちいさい子を預けられなかったらどうしたらいいのか。</p> <p>②感染者は職員ですか、園児ですか。</p> <p>③仕事ができないと困るので、預け先はありますか。</p>
回答	<p>園長は、電話窓口で説明をしました。</p> <p>①北中城村役場福祉課「新型コロナウイルス感染症に係る村内児童福祉施設の感染者発生時等の対応方針について」(2020年8月4日)に基づき、保育受入れについては、「濃厚接触者」は14日間程度利用停止であることを伝えました。</p> <p>②感染者の特定につながることは、お答えできないことを伝えました。</p> <p>③おこさんの休校や休園の場合は、国から助成金制度があるので、会社へ相談していただけないか伝えた。 また、北中城村役場福祉課にコロナに関する預かりや保護者支援サービスがあるか確認して連絡することを伝えました。</p> <p>確認したところ現在、コロナに関する預かりサービスはない。</p>